

**CLAUDE GUITTARD**

MAITRE DE CONFERENCES EN SCIENCES DE GESTION

Université de Strasbourg – Faculté des Sciences Economiques et de Gestion  
BETA – Bureau d’Economie Théorique et Appliquée  
61 Avenue de la Forêt-Noire, bureau 153  
67085 Strasbourg - France

Téléphone 03.68.85.20.94  
E-mail : [guittard@unistra.fr](mailto:guittard@unistra.fr)

## I. CURRICULUM VITAE

---

### **Claude GUITTARD**

Docteur en Sciences de Gestion

Nationalité : Française  
Né le : 16 mars 1977  
A : Strasbourg, France  
Situation de Famille : Marié, un enfant

Adresse personnelle : 12, rue Wimpeling  
67000 Strasbourg  
Téléphone : 06.45.46.55.09  
Courrier électronique : [guittard@unistra.fr](mailto:guittard@unistra.fr)

Adresse professionnelle : Université de Strasbourg – PEGE  
BETA – Bureau 153  
61 Avenue de la Forêt-Noire  
F-67085 Strasbourg

Situation actuelle : Maître de conférences - Université de Strasbourg  
  
Membre de l'équipe de recherche BETA-ECHANGES,  
(Économie du changement et Gestion des systèmes), UMR  
CNRS N°7522, Université de Strasbourg.

### **FONCTIONS EXERCEES**

---

- 2007-(...) : Maître de conférences, Université de Strasbourg, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, activités de recherche au sein de BETA-Echanges (Économie du changement et Gestion des systèmes).
- 2005-2007 : Attaché Temporaire de l'Enseignement et de la Recherche (demi-ATER), à la Faculté de Sciences Economiques et de Gestion de l'Université Louis Pasteur, Strasbourg 1.
- 2002-2005 : Allocataire de Recherche à l'Université Louis Pasteur, Strasbourg 1 et Moniteur d'enseignement (CIES) à l'Université Louis Pasteur, Strasbourg 1.

## FORMATION / TITRES UNIVERSITAIRES

---

- **Thèse de Doctorat en Sciences de Gestion**

Intitulée « *Forums virtuels : source de création et de diffusion des connaissances et nouvelle organisation productive?* », effectuée sous la direction de Patrick COHENDET, soutenue le 22 novembre 2006.

Membres du jury :

Rapporteur interne : Jacques THEPOT, Université Louis Pasteur

Rapporteurs externes : Pierre-Jean BENGHOZI, CNRS-Ecole Polytechnique  
Yvon PESQUEUX, CNAM

Suffragants : Gilles LAMBERT, IECS-Université Robert Schuman  
Manuel ZACKLAD, UTT

Nota Bene : Par une décision du 21 novembre 2000, l'Université Louis Pasteur a décidé de ne plus accorder de mention de thèse.

- **DEA de Sciences Economiques et de Gestion** : « Economie et Gestion de l'Innovation et des Connaissances », Université Louis Pasteur Strasbourg 1, mention bien, major de promotion, 2002.
- **METIC : Master in Economics of Technological and Institutional Change**, Université Louis Pasteur Strasbourg 1, mention bien, 2002.
- **Ecole supérieure de commerce : IECS Strasbourg** (Institut d'Enseignement Commercial Supérieur, actuel **EM Strasbourg**), filière **MSI** (Management des Systèmes d'Information), mention assez bien, 1997-2001.
- **EMBS : European Master of Business Sciences**, Ecole de commerce et de management (EBMS), Université de Swansea, Pays de Galles, mention bien, 2000.
- **Classes préparatoires aux écoles supérieures de commerce**, Lycée Franklin Roosevelt Reims, 1995-1997.
- **Baccalauréat série S spécialité mathématiques**, Lycée Léon Bourgeois, Epernay, mention assez bien, 1995.

## AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- **Auto-entrepreneur** : Interventions sur les réseaux sociaux et/ou la gestion des connaissances auprès de diverses entreprises (La Poste, La Banque Populaire, la CAF, Orange, EDF...).
- **Création d'entreprise** autour d'un réseau de sites Web sur le thème de la montagne (montagnes.org, mtblanc.net, gentiane.net, alpicarte.com (500 000 pages vues en décembre 2001)), 2000-2001.

## II. ACTIVITES DE RECHERCHE

---

### PUBLICATIONS

---

- ARTICLES PUBLIES DANS UNE REVUE A COMITE DE LECTURE

- [P12] « **Le processus de sélection des experts : Le cas de la mise en place d'une Delphi dans le cadre d'un projet transfrontalier en IT** », avec Adeline Welter, *Management et Avenir*, 2013.
- [P11] « **Proposition d'une structuration du champ du management des connaissances : la communauté GeCSO** », avec Claude Paraponaris, Jean-Louis Ermine et Pascal Lièvre, *Management et Avenir*, 2013.
- [P10] « **Une typologie des pratiques crowdsourcing : l'externalisation vers la foule, au-delà du processus d'innovation** », avec Eric Schenk, *Management International*, Volume 16, 2012.
- [P9] « **Introduction du numéro spécial sur le Management de la Connaissance** », avec Pierre-Jean Benghozi, Jean-Louis Ermine, Michel Kalika et Eric Schenk, *Management International*, Volume 16, 2012.
- [P8] "**Knowledge Management, the French Touch**", avec Claude Paraponaris, Jean-Louis Ermine et Pascal Lièvre, *VINE : The Journal of Information and Knowledge Management*, mars 2012.
- [P7] "**Towards a characterization of crowdsourcing practices**", avec Eric Schenk, *Journal of Innovation Economics*, Volume 7, 2011
- [P6] « **Start-up et Communauté d'utilisateurs : une étude de cas dans l'industrie du jeu vidéo pour téléphone** », avec Thierry Burger-Helmchen, *ISDM Information Sciences for Decision Making*, 2009.
- [P5] « **Forum Intranet : communautés cognitives et cadre hiérarchique** », avec Eric Schenk, *ISDM Information Sciences for Decision Making*, 2008.
- [P4] "**Are Users the Next Entrepreneurs? A Case Study on the Video Game Industry**". avec Thierry Burger-Helmchen, *International Review of Entrepreneurship* (formerly International Journal of Entrepreneurship Education), juin 2008.
- [P3] « **Adoption d'outils TIC dans un contexte hiérarchique : le cas des Forums Intranet.** », avec Patrick Cohendet et Eric Schenk, *Revue Française de Gestion*, Volume 33, Numéro 172, mars 2007.
- [P2] « **Le Forum Internet : un "BA" virtuel ?** », *Gestion 2000*, bimestriel 5, septembre - octobre 2007.

[P1] « **Une expérience de co-construction de « carte de thèmes » dans le domaine des Logiciels Libres** », avec Jean-Pierre Cahier, Hédi Zaher., Jean-Philippe Leboeuf et Xavier Pétard, *Perspectives de politique économique*, Numéro 4, Le gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg, septembre 2005.

- **ARTICLES PUBLIES DANS UN OUVRAGE COLLECTIF**

[OC5] "**Tools and implications of managing Knowledge and Creativity**", avec Claude Paraponaris, Jean-Louis Ermine et Pascal Lièvre, in *Economics of Creativity*, dirigé par Thierry Burger-Helmchen, 2013.

[OC4] « **Les CCI d'Alsace** », avec Jessie Pallud et Michel Kalika, in *Systèmes d'information et management des organisations : cas et applications*, dirigé par Bernard Fallery, Michel Kalika et Frantz Rowe, mars 2012.

[OC3] « **Alignement et changement stratégique** », avec Jessie Pallud et Michel Kalika, in *Management : Cas et applications*, dirigé par Michel Kalika, Jean-Pierre Helfer et Jacques Orsoni, septembre 2010.

[OC2] « **Communautés virtuelles : de l'internet à l'intranet** », avec Eric Schenk et Patrick Cohendet, in *Les communautés en pratique*, dirigé par Francis Kern et Jean-Philippe Bootz, 2009.

[OC1] "**Creative Knowledge management**" avec Thierry Burger-Helmchen, in *Entrepreneurial Creativity and Innovation Management*, dirigé par Thierry Burger-Helmchen, 2009.

- **OUVRAGE DE VULGARISATION**

[OV1] **L'essentiel de l'économie numérique 2010/2011**, édition CCI d'Alsace, avec Jean-Marc Kolb et Catherine Ledig, 2011.

- **DOCUMENTS DE TRAVAIL / PROCEEDINGS/ MIMÉO**

[D9] **Le Forum Internet une communauté de connaissances : le cas hardware.fr.**, 2012.

[D8] **Open Source Communities as Knowledge Intensive Communities: The Geckozone Forum**, avec David Grandadam et Patrick Cohendet, 2008.

[D7] **Intranet Forums and Knowledge Communities**, avec Patrick Cohendet et Eric Schenk, 2008.

[D6] **Towards Socially Constructed "Topic Maps" by Communities**, avec Hédi Zaher et Jean-Pierre Cahier, 2008.

[D5] **Le Forum de Discussion comme communauté cognitive virtuelle**, avec Danièle Bénézech, 2007.

- [D4] **Architecture and leadership in knowledge intensive networks: the case of internet forums on photo**, avec Paul Muller et Julien Pénin, 2007.
- [D3] **Les outils *groupware* : fonctionnalités, dimensions cognitives et complémentarités**, avec Eric Schenk et Patrick Cohendet, 2007.
- [D2] **Internet Forums : Internet virtual socialization**, 2006.
- [D1] **Dynamique des Business Models du Logiciel Libre**, 2005.

## **PARTICIPATIONS À DES CONFÉRENCES & WORKSHOPS**

---

- **COMMUNICATIONS ORALES A UNE CONFERENCE**
- 18-20 mai 2011 : « **Le processus de sélection des experts : Le cas de la mise en place d'une Delphi dans le cadre d'un projet transfrontalier en IT** », **Conférence Francophone Gestion des Connaissances, Société et Organisations**, Clermont-Ferrand, avec Adeline Welter.
- 18-20 mai 2011 : « **Proposition d'une structuration du champ du management des connaissances : la communauté GeCSO** », **Conférence Francophone Gestion des Connaissances, Société et Organisations**, Clermont-Ferrand, avec Claude Paraponaris, Jean-Louis Ermine et Pascal Lièvre.
- 1-4 juin 2010 : « **Typologie des pratiques de Crowdsourcing** », **AIMS Luxembourg**, avec Eric Schenk.
- 30 mai-3 juin 2010 : « **Towards a characterization of crowdsourcing practices** », **Knowledge in Organizations**, Monte Verità, avec Eric Schenk.
- 27-28 mai 2010 : « **Outils collaboratifs et hiérarchie le cas de la CAF** », **Conférence Francophone Gestion des Connaissances, Société et Organisations**, Strasbourg, avec Eric Schenk.
- 2-5 juin 2009 : « **Start-up et Communauté d'utilisateurs : Une étude de cas dans l'industrie du jeu vidéo pour téléphone** », **AIMS Grenoble**, avec Thierry Burger-Helmchen.
- 14-15 mai 2009 : « **Les jeux vidéo, un exemple de redéfinition des relations utilisateurs /entrepreneurs** », **Conférence Francophone Gestion des Connaissances, Société et Organisations, BEM Bordeaux Management School**, avec Thierry Burger-Helmchen.
- 22-23 novembre 2007 : « **Biais Adoption d'outils TIC dans un contexte hiérarchique : le cas des Forums Intranet.** », colloque **LEFI Lyon**, avec Patrick Cohendet et Eric Schenk.
- 6-8 juillet 2006 : "**Internet forums : virtual socialization contexts**", 22<sup>ème</sup> conférence **EGOS « The organizing society »**, Bergen, Norvège.

- 16-17 mai 2006 : " **Towards Socially Constructed “Topic Maps” by Communities** " , EURAM conference Oslo, Norvège, avec Jean-Pierre Cahier et Hédi Zaher.
- 1<sup>er</sup> août 2005 : " **Experimentation of a socially constructed “Topic Map” by the OSS community** ", Proceedings of the **IJCAI-05** workshop on Knowledge Management and Ontology Management (**KMOM**) Stockholm, Edimbourg, Ecosse, avec Jean-Pierre Cahier, Hédi Zaher, Xavier Pétard et Jean-Philippe Leboeuf.
- 13-20 juin 2005: " **Virtual forum : source of knowledge creation ?** ", dans le cadre du **workshop " Development and sustainability of online business communities "** à la conférence **Communities and Technologies**, Milan, Italie.
- 12-13 octobre 2004 : « **Une expérience de co-construction de « cartes de thèmes » dans le domaine des « Logiciels Libres »** », conférence **STATEC**, Luxembourg, avec Jean-Pierre Cahier, Hédi Zaher, Xavier Pétard et Jean-Philippe Leboeuf.
- **COMMUNICATIONS ORALES A DES GROUPES DE TRAVAIL/SEMINAIRES**
- 9 mars 2012 : «**Crowdsourcing typologies et modalités pratiques d'une externalisation vers la foule**», Workshop GeCSO, **SKEMA**, Sophia-Antipolis, avec Eric Schenk.
- 26 janvier 2012 : "**What can be Outsourced to the Crowd, and Why?**", CrowdNet - Workshop on Cloud Labor and Human Computation, **KIT**, Karlsruhe, Allemagne, avec Eric Schenk.
- 10-11 novembre 2008 : « **Les communautés dans les PME** », créer, implanter et gérer des communautés de pratique : un dialogue entreprise - université, **HEC** Montréal, présentation, avec Thierry Burger-Helmchen.
- 10-11 mai 2007 : "**Architecture and leadership in knowledge intensive networks: the case of internet forums on photo**", workshop on Distributed Networks and the Knowledge-based Economy **DEMOS**, **GREDEG** (University of Nice-Sophia Antipolis), avec Paul Muller et Julien Pénin.
- 16 mars 2007 : « **Adoption d’outils TIC dans un contexte hiérarchique : le cas des Forums Intranet.** », présentation à la Journée du **Beta**, Strasbourg, avec Eric Schenk et Patrick Cohendet.
- 6 octobre 2006 : « **Les outils groupware : fonctionnalités, dimensions cognitives et complémentarités** », journées **AIM.PESOR** « Innovation et système d’information, Sceaux, avec Eric Schenk et Patrick Cohendet.
- 23 juin 2006 : « **Forum Internet : un ba virtuel** », colloque **IPAG/IAE** « Technologies de l’Information et de la Communication (TIC), actifs d’apprentissage et nouveaux modèles dans les organisations », Nice.
- 27 mai 2004 « **Le forum internet, un cyberba?** », Séminaire : **Tech-CICO**, Université Technologique de Troyes.

- 23 mars 2004 : « **Le cyber-ba** », Séminaire de l'école doctorale Augustin Cournot, Strasbourg.
- 7-18 octobre 2002 : « **Free Software Business Models** », Séminaire ETIC au MERIT, Université de Maastricht, NL.
- 30 septembre 2002 : « **Le Forum de discussion comme communauté cognitive virtuelle. Eléments de réflexion.** », Workshop CNRS (projet STIC), Université Louis Pasteur, Strasbourg, avec Danièle Bénézech.

---

### **PARTICIPATIONS A DES ÉCOLES DOCTORALES & ÉCOLES D'ÉTE**

---

- 5-10 Septembre 2004 : Participation à l'école d'été CNRS du Groupement de recherche TIC et société à Carry le Rouet.
- 7-18 Octobre 2002 : ETIC : Economics of Technological and Institutional Change, doctoral training programme, European Summer Schools, Fall Session, MERIT, Maastricht.
- 21-23 Avril 2002 : Participation au programme SIME : Simulation in Evolutionary Economics, doctoral training programme, Strasbourg.
- 8-19 Avril 2002 : ETIC : Economics of Technological and Institutional Change, doctoral training programme, European Summer Schools, Spring Session, Strasbourg.

---

### **III. ACTIVITES D'ENSEIGNEMENTS**

---

#### **COURS MAGISTRAUX (CM) ET TRAVAUX DIRIGES (TD) 2011/2012**

---

- **Comptabilité générale (CM)**  
1<sup>ère</sup> année de Licence, Faculté de Sciences Economiques et de Gestion (FSEG), Université de Strasbourg.
- **Principes et faits économiques (CM)**  
1<sup>ère</sup> année de Licence, enseignement d'ouverture, Université de Strasbourg.
- **Sociologie des NTIC (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Licence, FSEG, Université de Strasbourg.
- **Management stratégique et systèmes d'information (CM)**  
3<sup>ème</sup> année de Licence, FSEG, Université de Strasbourg.
- **Jeu d'entreprise (CM+TD)**  
1<sup>ère</sup> année de Master Management des Projets et des Organisations (MPO), FSEG, Université de Strasbourg.



- **Economie de la Connaissance (CM)**  
1<sup>ère</sup> année de Master Recherche Economie et Management de l'Innovation (EMI), FSEG, Université de Strasbourg.
- **Gestion de la Connaissance (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master MPO, FSEG, Université de Strasbourg.
- **Stratégie, logistique et SI (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master MPO, FSEG, Université de Strasbourg.
- **Les Business Modèles du logiciel libre (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master Commerce électronique, Faculté de droit, Université de Strasbourg.
- **Communautés virtuelles et organisations (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master Commerce électronique, Faculté de droit, Université de Strasbourg.
- **Environnement de l'économie numérique (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master Droit et Economie numérique, Faculté de droit, Université de Strasbourg.
- **Impact des SI sur l'organisation (CM)**  
2<sup>ème</sup> année de Master Recherche administration des entreprises (MAE), Ecole de Management (EM) Strasbourg.
- **Réseaux sociaux et communautés (CM)**  
Master grande école, EM Strasbourg.
- **E-marketing et web 2.0 (CM)**  
Master grande école, EM Strasbourg.
- **E-Commerce (CM)**  
Master grande école, EM Strasbourg.

## **COURS MAGISTRAUX (CM) ET TRAVAUX DIRIGES (TD) ANTERIEURS**

---

- **Stratégie et SI (CM)**  
Master grande école, EM Strasbourg.
- **Méthodologie de Recherche (CM)**  
Master grande école, EM Strasbourg.
- **Méthodes quantitatives (TD)** : 1<sup>ère</sup> année DEUG/Licence, FSEG, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).
- **Statistiques - probabilités (TD)** : 1<sup>ère</sup> année DEUG/Licence, FSEG, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).
- **Comptabilité (TD)** : 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année DEUG, FSEG, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).
- **Gestion Industrielle (TD)** : 2<sup>ème</sup> année DEUG/Licence, FSEG, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).
- **Gestion Financière (TD)** : 2<sup>ème</sup> année Licence, FSEG, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).

- **Gestion des Sociétés Commerciales (TD) : 3<sup>ème</sup> année** Licence, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université Louis Pasteur (Strasbourg 1).

## **RESPONSABILITE ET ENCADREMENT**

---

- **Responsable du Master 2**, Management des Projets et des Organisations (MPO) - Qualité, FSEG, Université de Strasbourg (depuis 2012).
- **Responsable du Master 1**, Management des Projets et des Organisations (MPO) - Qualité, FSEG, Université de Strasbourg (2010-2012).
- **Encadrements :**
  - plus de 30 stages en niveau Master 1 et 2
  - 5 mémoires de fin d'étude niveau Master 2
  - 3 mémoires de recherche niveau Master 2

## **IV. AUTRES ACTIVITES**

---

### **ACTIVITES ADMINISTRATIVES ET FONCTIONS ELECTIVES**

---

- **Membre du bureau et Directeur de la communication de l'association AGeCSO** (Association de Gestion de la Connaissance, Société et Organisation), fondée en mars 2012.
- **Responsable de la chaire d'entreprise, IT Globalization**, EM Strasbourg, depuis 2010.
- **Responsable du Mastère 1**, Management des Projets et des Organisations - Qualité, FSEG, Université de Strasbourg, depuis 2010.
- **Membre du Conseil** de laboratoire du BETA, depuis 2011.
- **Membre élu du comité d'experts** pour le recrutement en section 06 de l'Université de Strasbourg, depuis 2010.
- **Webmaster** ou responsable Web de 5 projets de recherche.
- **Représentant des doctorants** de l'école doctorale Augustin Cournot, 2004-2006.
  - Rédacteur de la page Cournot et du blog d'Augustin,
  - Organisateur de petits déjeuners entreprises-doctorants,
  - Webmaster du site de l'école doctorale.

### **ACTIVITES DE VALORISATION : CONTRATS ET RAPPORTS DE RECHERCHE**

---

- Participation au projet de recherche européen **EvaRIO** (Evaluation of Research Infrastructure in an Open innovation context), coordonné par Sandrine Wolff, en cours.

- Participation au projet européen **IT2R** (Information Technologies to Rhine), coordonné par Catherine Ledig, 2009-2012.
- Participation au projet de recherche **ANR** «Les artistes en régime numérique : production, communauté de réseaux », coordonné par Philippe Le Guern, 2009-2012.
- Participation au projet de recherche **ANR** « L'émergence de l'innovation – Quel est le rôle des routines et de la créativité? », coordonné par Markus Becker, 2008.
- Participation au projet de recherche : **KEINS** -Knowledge-Based Entrepreneurship : Innovation, Networks and Systems, projet européen sous la direction de Franco Malerba et Patrick Llerena,2004-2007.
- Participation au rapport « Création et transfert de connaissances : interactions entre communautés et institutions. » du Programme « Société de l'information » **GDR-STIC**, sous la direction de Danièle Bénézech et Eric Schenk,2002.

## **ORGANISATION DE MANIFESTATIONS SCIENTIFIQUES**

---

- Principal organisateur de la 3ème Conférence Francophone **GeCSO**, (Gestion des Connaissances, Société et Organisations) Strasbourg, mai 2010.
- Membre du comité d'organisation du workshop “Open source innovation (beyond software) turning dispersed ideas and efforts into successful businesses?”, Strasbourg, 25-26 février 2010.
- Membre du comité d'organisation du workshop « Journée de recherche AIM: Théories Sociales et Management des Systèmes d'Information », EM Strasbourg Business School, novembre 2009.
- Membre du comité de direction de la **conférence ACDD** (Augustin Cournot Doctoral Days), Strasbourg, 6-8 avril 2005.
- Membre du comité d'organisation de la **conférence ACDD** (Augustin Cournot Doctoral Days), Strasbourg, 15- 17 avril 2004.
- Organisation bimestriel de séminaires dans la cadre de la **chaire IT Globalization**.

## **ACTIVITES DE RAPPORTEUR**

---

- **Reuves à comité de lecture** : Management International, Management & Avenir, Revue Française de Gestion, ISDM (*Information Sciences for Decision Making.*)
- **Conférences** : Conférence GeCSO, conférence AIM, conférence AIMS, conférence AMCIS.